

Objectifs ESG 2025

Statut	Objectif	Événements marquants de 2024
● Stratégie VE	Adopter activement la transition vers l'électrification en s'appuyant sur une stratégie axée sur l'excellence de l'expérience client, tout en établissant des partenariats et en investissant de manière ciblée pour soutenir la viabilité à long terme des véhicules électriques (VE).	Publication d'une recherche conjointe en collaboration avec nos partenaires sur les investissements stratégiques dans les infrastructures énergétiques nécessaires pour soutenir l'électrification dans les écosystèmes aéroportuaires aux États-Unis ; et, par l'intermédiaire d'Enterprise Mobility Ventures, réalisation d'investissements clés soutenant notre stratégie à long terme.
● Efficacité énergétique	Mise à niveau de 20 % des installations éligibles en déployant des systèmes d'éclairage plus économies en énergie, tels que les LED, et ouverture de nouvelles installations conformes équipées de solutions d'éclairage à faible consommation d'énergie.	Pendant l'année fiscale 2024, plus de 2 700 évaluations de l'efficacité énergétique ont été réalisées sur nos sites. À la suite de ces évaluations, l'éclairage a été modernisé avec des LED dans plus de 220 sites.
● Gestion de l'eau	Création et mise en œuvre d'une formation sur la gestion de l'eau axée sur les meilleures pratiques de lavage des voitures pour les membres de l'équipe de l'agence qui réalisent ou gèrent cette activité.	Mise en œuvre du développement d'un programme de gestion de l'eau et de prévention du gaspillage pour soutenir les agences locales.
● Chaîne d'approvisionnement	Poursuite de la mise en œuvre des meilleures pratiques en matière de diversité des fournisseurs, en maintenant plus de 4 milliards de dollars de dépenses annuelles auprès de petites entreprises diverses à travers le monde.	Plus de 3 milliards de dollars de dépenses auprès de petites entreprises ou d'entreprises défavorisées à travers le monde au cours de l'année fiscale 2024.

● En cours : Plans élaborés et progrès vers la réalisation de l'objectif

● Sur la bonne voie : L'objectif devrait être atteint

● Succès : Objectif atteint

Objectifs ESG 2025

Statut	Objectif	Événements marquants de 2024
● Formation sur la diversité et l'intégration	Atteindre un engagement de 100 % des membres de l'équipe et participation à divers programmes de formation sur la diversité et l'inclusion.	Pendant l'année fiscale 2024, cinq sessions de formation axées sur la diversité ont été proposées à différents niveaux de l'organisation. Tous les membres de l'équipe sont encouragés à suivre les modules de formation sur la diversité et l'inclusion correspondant à leurs fonctions.
● Attraction et fidélisation des talents	Poursuite de l'investissement dans les membres de l'équipe opérationnelle occupant des postes de niveau responsable ou supérieur, en leur offrant en moyenne sept jours (ou l'équivalent) de développement professionnel par an. (Tous les membres de l'équipe bénéficient de différents niveaux de formation et de développement professionnel en fonction de leur poste).	Chaque année, les membres des équipes opérationnelles occupant des postes de niveau manager ou supérieur se voient offrir un accès à diverses formations internes continues, à des événements de développement professionnel, ainsi qu'à des ateliers et réunions axés sur le leadership.
● Attraction et fidélisation des talents	Augmentation de 10% de la participation et de l'engagement dans la communauté par rapport au niveau de référence de l'année 2022, en continuant à offrir aux membres de l'équipe des journées de congés payés pour participer à des activités de bénévolat et en encourageant l'utilisation de cet avantage.	Au cours de l'année fiscale 2024, la participation des membres de l'équipe au programme « Mon objectif. Mon temps. » a augmenté de 77 % depuis 2023. Ce programme offre aux collaborateurs des journées de congés payés supplémentaires pour participer à des activités de bénévolat.
● Attraction et fidélisation des talents	Relancer la plateforme Web interne pour favoriser les opportunités d'évolution de carrière, améliorer les outils, soutenir et simplifier le processus de candidature.	Le nouveau site interne dédié aux carrières, lancé en mai 2024, améliore l'accès aux opportunités et la visibilité pour les collaborateurs souhaitant explorer des perspectives d'évolution professionnelle.